

Política de Calidad

La empresa Soy ISO+Digital, con sede principal en la ciudad de Arequipa - Perú, realiza actividades de desarrollo digital para la implementación de sistemas integrados de gestión basados en normas internacionales y también desarrollo de software a medida, requeridos por las organizaciones.

Contexto de la organización

Nuestra organización fue establecida en Agosto del año 2020 para proporcionar nuestros servicios innovadores y ayudar a las organizaciones en sus procesos.

Apoyo de la dirección

Es compromiso de la Gerencia General que el sistema de gestión de la calidad esté alineado y apoye a la dirección estratégica en el logro de los objetivos.

Satisfacción del cliente

El cliente es la razón de ser de la empresa, sin clientes no existiría, por tanto, la Gerencia General está comprometida en mantener y mejorar la satisfacción de los clientes, superando sus expectativas.

Requisitos legales

Es compromiso de la Alta Dirección de "Soy ISO+Digital" cumplir con los requisitos del cliente y con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la empresa. Actuando con transparencia y lealtad en todo momento, con nuestros clientes, por los servicios otorgados.

Compromiso para los requisitos de la norma

Nuestra organización adopta como modelos para la gestión de la calidad la norma ISO 9001:2015 y se compromete a cumplir sus requisitos, así como el resto de normativa vigente aplicable.

Participación del personal

La calidad se obtiene con la participación de todo el personal, ya que todos influyen de una u otra forma en la calidad final de los productos obtenidos, para que mediante el trabajo en equipo lograr nuestros objetivos y metas diariamente.

Mejora continua

La Gerencia General se compromete a mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad.

Objetivos para la calidad

Esta política de calidad se basa en el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Incrementar la satisfacción de nuestro clientes
- Incrementar las competencias del personal
- Generar mayor rentabilidad
- Lograr brindar la mejor oferta al mercado

Comunicación

La presente política será difundida a todo nuestro personal para su respectivo conocimiento y comprensión, así como a nuestros clientes y partes interesadas.

