

	Política del Sistema integrado de Gestión (Calidad, Seguridad de la Información y Antisoborno)	Código: EST-PE-01-10
		Edición: 4
		Fecha de aprobación: 31/07/2026

La empresa SOY CALIDAD desarrolla actividades de digitalización e implementación de sistemas integrados de gestión basados en normas internacionales y desarrollo de software a medida para organizaciones de diversos sectores.

En coherencia con su propósito, contexto y dirección estratégica, SOY CALIDAD establece esta Política del Sistema Integrado de Gestión como marco para establecer, revisar y alcanzar los objetivos de calidad, seguridad de la información y antisoborno.

1. Enfoque al cliente y partes interesadas

Cumplir los requisitos de nuestros clientes y de las demás partes interesadas pertinentes, atendiendo sus necesidades de manera personalizada y ofreciendo soluciones que contribuyan al cumplimiento normativo, la mejora de sus procesos, la protección de la información y el desarrollo de prácticas éticas, buscando mejorar continuamente su satisfacción.

2. Innovación y transformación digital

Promover el uso de herramientas digitales, automatización de procesos y desarrollo de software que permitan mejorar la eficiencia organizacional, la trazabilidad de la información y la toma de decisiones basada en datos.

3. Seguridad de la información

Proteger los activos de información de la organización y de nuestros clientes, preservando su confidencialidad, integridad y disponibilidad mediante la gestión de riesgos, la implementación de controles, las buenas prácticas de seguridad, la gestión de incidentes y el cumplimiento de los requisitos aplicables relacionados con la seguridad de la información.

4. Ética y prevención del soborno

Prohibir toda forma de soborno, directa o indirecta, y promover una cultura organizacional basada en la integridad, transparencia, comportamiento ético, gestión de los conflictos de interés y cumplimiento de las leyes antisoborno y demás requisitos aplicables. La Función Antisoborno contará con la autoridad, independencia y acceso directo a la Alta Dirección necesarios para el cumplimiento de sus responsabilidades.

5. Competencia y compromiso del equipo

Promover el desarrollo profesional continuo de nuestros colaboradores para fortalecer sus competencias en gestión, tecnología, seguridad de la información y prevención del soborno.

6. Cumplimiento normativo, legal y contractual

Cumplir los requisitos de los clientes, así como los requisitos legales, regulatorios, contractuales, normativos y demás compromisos asumidos por la organización, incluyendo los requisitos aplicables del Sistema Integrado de

	Política del Sistema integrado de Gestión (Calidad, Seguridad de la Información y Antisoborno)	Código: EST-PE-01-10
		Edición: 4
		Fecha de aprobación: 31/07/2026

Gestión.

7. Gestión de riesgos y oportunidades

Identificar, evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades asociados a nuestros procesos, servicios, seguridad de la información y prevención del soborno.

8. Comunicación y transparencia

Promover una comunicación abierta, segura y efectiva con nuestras partes interesadas, manteniendo canales para consultas, reporte de incidentes e inquietudes o denuncias. SOY CALIDAD permitirá que las inquietudes sean planteadas de buena fe o sobre la base de una creencia razonable, garantizando su confidencialidad y prohibiendo cualquier forma de represalia contra quienes las comuniquen.

9. Mejora continua

Mejorar continuamente la idoneidad, adecuación y eficacia del Sistema Integrado de Gestión mediante el seguimiento de objetivos e indicadores, auditorías internas, revisión por la dirección, evaluación del desempeño y análisis de información. El incumplimiento de esta política podrá dar lugar a medidas correctivas, disciplinarias, contractuales o legales, según la naturaleza y gravedad del caso.

Esta política es comunicada, comprendida y aplicada por todos los colaboradores y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

Fecha: 31/07/2026



Aprobado por: Marilyn Quiroz

Cargo: CTO